

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba Eventi s.r.l. ("Aruba Eventi" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Aruba Eventi s.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc.)

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici

Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo email

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE LEGALE

Gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e di gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo e per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla conclusione tra l'interessato stesso ed il Titolare di un accordo per l'utilizzo dell'Auditorium di Aruba Eventi, l'organizzazione di un evento al suo interno, nonché la fornitura degli ulteriori Servizi connessi, quali ad esempio la gestione della relativa offerta economica, la relativa fatturazione e gestione del pagamento, la trattazione di reclami o di segnalazioni al servizio di assistenza, l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni informative e l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

Sicurezza informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.


A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO
CATEGORIE DI DESTINATARI
FINALITÀ

Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba") Adempimenti amministrativi e contabili connessi alla prestazione richiesta

Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica, attività promozionali/pubblicitarie nel solo caso in cui l'Interessato abbia fornito apposito consenso al marketing) connessi alla prestazione richiesta

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.


COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.


DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO
I DATI DELL'INTERESSATO**

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera. I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

I Dati relativi alle richieste di ordini non pagati o annullati o non conclusi sono conservati per 3 mesi.

I log sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro generazione.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

**QUALI SONO I DIRITTI
DELL'INTERESSATO**

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.